

# Sistemi Di Gestione Degli Edifici



Soluzioni per Hotels

---

**TREND**

# Sistemi Trend di gestione degli edifici. Soddisfare le esigenze del settore alberghiero.



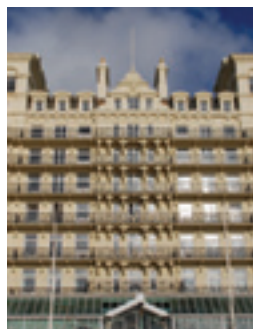
I sistemi Trend di gestione degli edifici sono stati scelti da gruppi alberghieri di tutto il mondo, tra cui importanti catene come Hilton, Marriot, Intercontinental, Holiday Inn, SAS Radisson e compagnie di fama internazionale quali London Ritz e Savoy. Trend ha infatti dimostrato di poter rispondere alle esigenze di quasi tutti i tipi di hotel, sia in termini di

controllo e monitoraggio dei servizi centrali e delle aree comuni degli edifici, sia per quanto riguarda il controllo delle singole stanze e l'interazione con gli altri sistemi alberghieri.

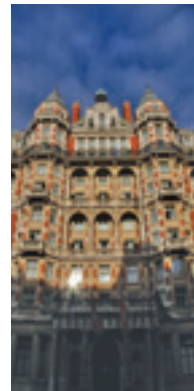
Ciò che accomuna tutti i clienti di Trend è l'enorme importanza attribuita al comfort e alla soddisfazione dei propri ospiti. Al tempo stesso, però, l'interesse comune è anche quello di tenere sotto controllo i consumi energetici. Considerando il vertiginoso aumento del costo dell'energia e della diffusione dei sistemi di condizionamento, questa voce di spesa è diventata piuttosto rilevante nell'ambito della gestione alberghiera. Grazie ai sistemi Trend di gestione degli edifici, è ora possibile ridurre i consumi energetici senza compromettere il comfort e la funzionalità della struttura.

## Riduzione dei consumi

Il risparmio energetico all'interno delle strutture alberghiere è reso più difficile dall'alta variabilità e imprevedibilità del livello di occupazione delle strutture stesse, non solo in riferimento alle stanze per gli ospiti, ma anche alle aree come le sale per i ricevimenti o per le conferenze. Ciò può comportare un uso prolungato e non necessario dei sistemi di riscaldamento e condizionamento. La tecnologia di controllo Trend offre uno strumento con un ottimo rapporto qualità-prezzo che consente di evitare sprechi di questo tipo.



Il risparmio è particolarmente significativo se i sistemi Trend, oltre a fornire uno strumento di controllo indipendente per le singole stanze, vengono collegati al sistema informatico del front-office dell'hotel, in modo da consentire il controllo delle stanze in base alla loro effettiva occupazione. Quando un ospite effettua la registrazione, il sistema Trend accende automaticamente l'aria condizionata nella stanza alla potenza standard;



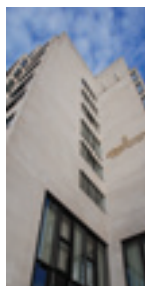
quando l'ospite lascia l'albergo, invece, il condizionatore verrà riportato alla temperatura preimpostata. Un'altra importante caratteristica del sistema è la sua facilità d'uso. Ciò consente di impostare rapidamente, ed eventualmente modificare con altrettanta rapidità, gli schemi di utilizzo delle sale per i ricevimenti e per le conferenze e di tutte le aree comuni della struttura.

## Completezza di dati

Il monitoraggio costante reso possibile dai sistemi Trend può svolgere un ruolo importante per garantire una gestione fluida ed efficiente delle strutture alberghiere. Ad esempio, i dati registrati relativi all'operatività dei sistemi di riscaldamento, ventilazione e condizionamento possono essere utilizzati per garantire una manutenzione efficace e tempestiva della struttura. Naturalmente, se viene rilevato un malfunzionamento dell'impianto, il sistema trasmette un segnale di allarme al personale dell'albergo e/o alla società esterna che si occupa della manutenzione. Non meno importante è la funzione di registrazione delle letture dei consumi, che consente di individuare con facilità le aree in cui questi sono eccessivamente alti e di confrontare l'andamento di diversi hotel dello stesso gruppo in termini di consumi. Inoltre, il sistema effettua una registrazione costante e di lungo termine della temperatura nelle aree di preparazione e di refrigerazione degli alimenti, come richiesto dal Regolamento per la sicurezza alimentare.



Esistono diversi tipi di interfaccia per i sistemi Trend, che consentono di esaminare le prestazioni operative e di regolare le impostazioni di controllo del sistema stesso, anche attraverso un normale browser. È importante notare che le informazioni e le modifiche a cui l'utente può accedere possono essere facilmente personalizzate a seconda delle esigenze. Questa possibilità risulta particolarmente utile per il personale alberghiero che ha bisogno di un accesso molto limitato a tali funzionalità, ad esempio i portieri e i receptionist, che in questo modo non dovranno gestire dati o opzioni non necessari alle loro competenze, eliminando pertanto la possibilità di confusione e errori. Ciò consente inoltre di limitare la formazione del personale, fattore molto importante nel caso di un continuo ricambio di staff, molto frequente nel settore alberghiero.



I sistemi Trend di gestione degli edifici possono essere messi in comunicazione con la rete IT degli hotel in cui vengono applicati, consentendo così al personale di accedere al sistema da un normale PC. Inoltre, se le stanze dell'hotel dispongono di connessione Internet, anche gli ospiti potranno accedere al sistema per regolare il condizionamento della propria stanza.

## Tecnologia all'avanguardia

La gamma di prodotti Trend per la gestione degli edifici è ideale per soddisfare le esigenze delle strutture alberghiere. Mentre la serie di prodotti IQ3 è stata pensata per il controllo ed il monitoraggio dei principali impianti alberghieri (caldaie, sistemi di raffreddamento e di ventilazione), i controller IQL sono progettati specificatamente per le unità terminali degli impianti di condizionamento, compresi i ventilatori, largamente diffusi nelle stanze d'albergo.



Grazie alla politica di totale compatibilità da sempre adottata da Trend, le nuove generazioni di sistemi di controllo possono essere facilmente integrate nei sistemi esistenti, evitando in tal modo l'esigenza di adottare

soluzioni complesse o, peggio ancora, di sostituire l'intero sistema. Questo può costituire un enorme vantaggio nel caso in cui la struttura alberghiera venga ingrandita o rinnovata.

## Fornitura e assistenza

I sistemi Trend di gestione degli edifici sono forniti principalmente attraverso una rete nazionale di integratori di sistemi, indipendenti e riconosciuti, che hanno dimostrato di poter soddisfare gli alti standard imposti in termini di qualità della lavorazione, gestione dei contratti, documentazione e controllo della qualità. In alcuni casi si tratta di piccole società che operano solamente a livello locale, mentre altre volte si tratta di società di dimensioni tali da consentire loro di gestire progetti di qualsiasi dimensione e in qualsiasi luogo. Le grandi dimensioni della rete di fornitori garantiscono prezzi competitivi e assicurano al cliente la possibilità di cambiare un determinato fornitore in qualsiasi evenienza.

**TREND**  
systems integrator

La possibilità di scelta riguarda inoltre la fornitura di servizi di assistenza, che possono essere affidati direttamente all'esperienza di Trend o ai partner garantiti e accreditati IQ. In ogni caso l'assistenza include una gamma completa di servizi che vanno dalla ristrutturazione del sistema, ai controlli di integrità, agli aggiornamenti. Un servizio di assistenza a distanza è messo a disposizione dall'IQ Assured Bureau, che è in grado di monitorare in modo costante il sistema e la struttura dei propri clienti.



---

Trend Control Systems

Via del Tintoretto, 15 CASSANO MAGNAGO (VA), 21012, Milan, Italy. Tel: +39 (0)331 704779 Fax: +39 (0)331 704780 [www.trend-controls.com](http://www.trend-controls.com)

SA106456 Issue 1.0